

# Développer sa capacité à adresser des critiques constructives et à en recevoir

LES 8 ET 9 JUIN 2017

*Dans une organisation, une critique exprimée sans précaution peut démotiver et perturber. Adresser une critique est souvent synonyme de risque, au point que des personnes renoncent à exprimer véritablement ce qu'elles pensent. Cela finit par priver les organisations de créativité et d'intelligence collective. Savoir formuler des critiques constructives permet justement de participer pleinement, sans renoncer à être soi-même et sans perturber les autres.*

## Objectifs

Exercer son esprit critique sans s'exposer au risque de passer pour destructeur en donnant une certaine forme à ses critiques afin de leur garantir un rôle constructif. Recevoir des critiques sans réagir de manière défensive.

## Contenu

### 1<sup>re</sup> journée

- **Positionnement de chacun par rapport à l'activité critique**

Repérer, dans son expérience personnelle, les éléments susceptibles de contribuer à identifier un « style » critique. Échanger sur les éléments repérés de manière à prendre conscience des points communs au fonctionnement des différentes personnes, mais également des spécificités liées au caractère unique de chacun.

- **Cherchons ensemble : « Dans l'idéal, comment une critique peut-elle avoir une certaine qualité ? »**

Par l'effort d'imagination, tenter d'identifier les facteurs susceptibles de contribuer à la qualité de certaines critiques

- **Apprivoiser la critique**

Avancer dans la connaissance des mécanismes et des caractéristiques subtiles de l'acte critique, sous l'angle technique, avec quelques questions de sens

- **La formulation d'une critique à un interlocuteur**

A l'aide des connaissances acquises en matière de critique, tenter d'appliquer à un cas précis

- **Savoir si une critique est justifiée**

Découvrir et utiliser les critères qui permettent de se situer et de décrypter l'exercice d'un mécanisme critique  
Mieux prendre conscience de son propre mécanisme critique

- **Situations vécues par les participants en matière de Critique Constructive ou de Critique Négative**

Analyser sa propre expérience en matière de critiques émises ou reçues - Identifier les facteurs présents - Caractériser l'expérience vécue - Mesurer l'impact et les conséquences

- **Entraînement à la formulation de critiques constructives**

S'entraîner à formuler des critiques constructives, dans des situations vécues ou connues, en mettant en œuvre les différentes notions évoquées

### 2<sup>de</sup> journée

- **La réception de critiques de toutes sortes**

Développer la capacité à recevoir des critiques en modérant le risque de blessure, d'altération de la relation à l'autre, d'impact sur la motivation, la créativité et la participation.

- **L'enjeu de la critique constructive dans une organisation ou un collectif**

Identifier les enjeux incitant à instaurer une culture de la critique dans une organisation ou un collectif - Se déterminer de manière stratégique pour sensibiliser à la pratique de la critique constructive dans le collectif - Identifier les leviers sur lesquels il est possible d'agir

- **Bilan des deux journées**

Exercice métaphorique (type blason) Réflexion individuelle écrite mettant en œuvre un processus de critique constructive pour chaque personne, par rapport à son vécu des deux journées.

## Publics visés

---

Animateurs et bénévoles du réseau InPACT Centre

## Démarche pédagogique

---

Pour mener ce programme de travail, l'intervenant privilégie une logique participative susceptible de favoriser les échanges en groupe et en sous-groupes, au cours de laquelle les personnes confrontent, dans la confiance, leur expérience propre, à la lumière des notions et outils apportés. Apports théoriques avec exercices d'application. Exercice participatif en sous-groupes, mises en commun, réalisation de cartes conceptuelles, utilisation de la technique du groupe d'analyses de pratiques professionnelles dans une logique de codéveloppement, etc.

## Informations pratiques

---

- **Durée et date**

Formation sur deux jours consécutifs : les 8 et 9 juin 2017

- **Lieu**

Romorantin

- **Contact organisateur**

Elodie Baritoux, coordinatrice InPACT Centre – [contact@inpact-centre.fr](mailto:contact@inpact-centre.fr) – 09 54 70 77 44 / 06 95 84 20 68

- **Intervenant**

Serge Mevrel, formateur salarié du CREFAD Auvergne. Psycho-praticien, formé à la pratique de psychothérapie dans l'Approche centrée sur la personne (approche mise au point par Carl Rogers).

- **Nombre de places**

15 stagiaires

- **Frais pédagogiques**

400 euros pour les personnes bénéficiant d'une prise en charge. Pour les autres, contacter l'organisateur. Prévoir 10 euros par repas à régler sur place